# XP-411

# Guía de referencia rápida

Su impresora XP-411 . . . . . 3
Cómo copiar . . . . . 5
Cómo usar tarjetas de memoria . . . . . 6
Cómo imprimir . . . . . 8
Cómo escanear . . . . . 13
Mantenimiento . . . . . 15
Solución de problemas . . . . . 20
Avisos . . . . . 26
Garantía limitada . . . . . 26
Limited Warranty . . . . . 30

# Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para este producto Epson. Epson no se hace responsable si se utiliza esta información para el uso de otros equipos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidentes, uso inadecuado o abuso de este producto, o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE.UU.) la falta de seguimiento riguroso de las instrucciones de operación y mantenimiento estipuladas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Además de los derechos de software que pertenecen a Seiko Epson Corporation, este producto también incluye software de código abierto. Consulte el archivo OSS.pdf en el CD-ROM del software de la impresora para ver una lista del software de código abierto y los términos de las licencias de software que se aplican a esta impresora (sólo disponible en inglés).

## *Uso responsable de los materiales con derechos reservados*

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

## *Marcas registradas*

EPSON es una marca registrada, Epson Connect es una marca comercial y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2013 Epson America, Inc., 11/13

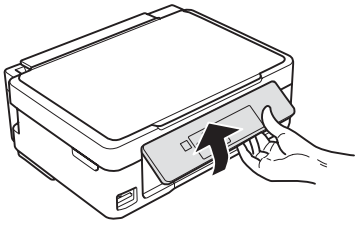
# Su impresora XP-411

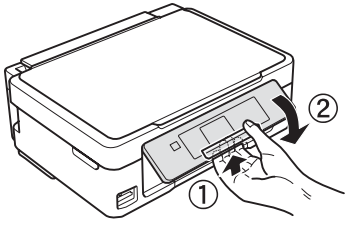
Después de instalar la impresora XP-411 (consulte la *Guía de instalación*), consulte esta *Guía de referencia rápida* y el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones sobre cómo usar el producto.

| Funciones | Dónde encontrar la información |
|---|---|
| Imprima fácilmente desde iPads, iPhones, tabletas y teléfonos inteligentes con Epson Connect™. | Visite la página **latin.epson.com/connect**. |
| Comparta una impresora con la tecnología inalámbrica incorporada y con Wi-Fi Direct™. | Consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en formato electrónico. |
| Imprima papel rayado y calendarios sin una computadora. | Consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en formato electrónico. |
| Imprima fotos personalizadas sin una computadora con el lector de tarjetas de memoria integrado. | Consulte las instrucciones en la página 6. |

## Cómo usar el panel de control

Puede ajustar el ángulo del panel de control. Apriete la barra de liberación que se encuentra por debajo del panel de control para levantar o bajarlo, tal como se muestra a continuación.

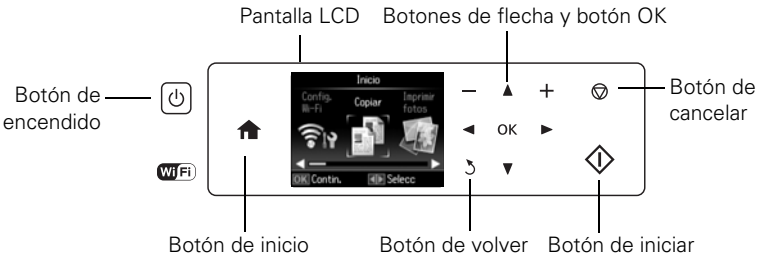





**Precaución:** El panel táctil responde únicamente al toque directo de los dedos. Pulse con cuidado el panel táctil con la punta del dedo y no utilice objetos como lápices o bolígrafos.

**Nota:** Para apagar el "bip" que se escucha cuando pulsa un botón, seleccione Config. > Config imprsra > Sonido > Des.

El panel de control facilita el uso de todas las funciones del producto. Para ahorrar energía, el panel de control se oscurece después de varios minutos de inactividad. Pulse cualquier botón para activarlo.



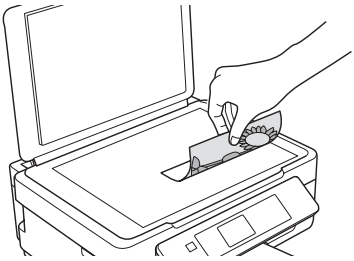

Aquí se describe cómo funcionan los botones:

| Botón | Descripción |
|---|---|
| ⏻ | Para encender o apagar el producto |
| 🏠 | Para volver a la pantalla Inicio |
| + | Para seleccionar una foto para imprimir o para aumentar el número de copias |
| – | Para reducir el número de copias |
| ⊘ | Para detener la operación actual o para restaurar los ajustes |
| ◀, ▶, ▲, ▼ | Para acceder a más opciones o para mostrar más fotos |
| OK | Para confirmar su selección |
| ↩ | Para cancelar la operación actual o para volver a la pantalla anterior |
| ◇ | Para iniciar la impresión, el copiado o el escaneo |

# Cómo copiar

Siga las instrucciones en esta sección para colocar los originales correctamente en el cristal del escáner y para hacer copias en color o en blanco y negro. También puede restaurar los colores en fotos antiguas mientras las copia; consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.

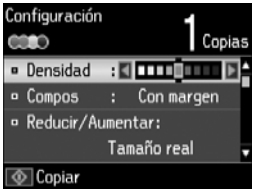
1. Compruebe que el papel esté cargado en la impresora.
2. Levante la tapa del escáner y coloque el original boca abajo en el cristal del escáner, con la parte superior en la esquina delantera derecha.



3. Cierre la tapa con cuidado para no mover el original.
4. Pulse ⌂, si es necesario, luego utilice las flechas para seleccionar Copiar y pulse OK.

   **Nota:** Si desea restaurar los colores en una foto antigua, seleccione Más funciones y luego seleccione Copiar/restaurar fotos. Luego, siga las instrucciones en la pantalla LCD.
5. Para imprimir más de 1 copia, pulse + o − para seleccionar el número de copias que desea (hasta 99).
6. Pulse ◄ o ► para seleccionar copias en Color o en Negro.
7. Para configurar cualquier otro ajuste, pulse ▼, luego pulse OK para seleccionar Configuración de impresión.
8. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar diferentes ajustes y luego pulse ◄ o ► para realizar los ajustes.
9. Pulse ⓘ para empezar a hacer fotocopias.

   Para cancelar el fotocopiado, pulse ⓧ.



# Cómo usar tarjetas de memoria

Su producto le permite imprimir fotos directamente desde la tarjeta de memoria de su cámara digital. Para poder imprimir, tan sólo introduzca la tarjeta de memoria en el lector de tarjetas de la impresora.

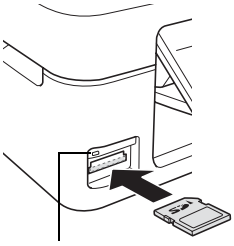
También puede imprimir en diferentes composiciones para incluir varias fotos en una hoja de papel, o copiar archivos de la tarjeta de memoria entre su producto Epson® y una computadora. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones y una lista de las tarjetas de memoria compatibles.

## Cómo introducir la tarjeta

1. Verifique que su producto esté encendido.
2. Introduzca la tarjeta, tal como se muestra a la derecha.

**Precaución:** No introduzca la tarjeta en la ranura por la fuerza; no entrará por completo.

El indicador de acceso a la tarjeta de memoria parpadea y luego permanece encendido. Ahora puede ver sus fotos en la pantalla LCD e imprimirlas (consulte la página 7).



Indicador de acceso a la tarjeta de memoria

## Cómo retirar la tarjeta

Después de que termine de imprimir sus fotos, siga estos pasos para retirar la tarjeta:

1. Compruebe que el indicador de acceso a la tarjeta de memoria no esté parpadeando.

   **Precaución:** No extraiga la tarjeta o apague su producto mientras esté parpadeando el indicador de acceso a la tarjeta de memoria ya que podría perder los datos de la tarjeta.

2. Si el producto está conectado a su computadora con un cable USB, realice uno de los siguientes pasos antes de retirar la tarjeta de memoria o apagar el producto:

   **Windows®:** Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre de la tarjeta (disco extraíble) en la ventana de Equipo, Mi PC o Explorador de Windows y seleccione Expulsar.

   **OS X:** Arrastre el icono del disco extraíble localizado en el escritorio a la papelera.

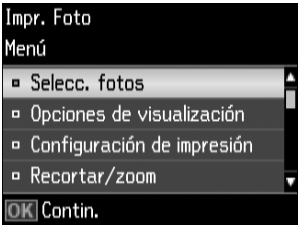
3. Extraiga la tarjeta de la ranura.

# Cómo imprimir fotos desde la pantalla LCD

Puede seleccionar fotos individuales que desea imprimir mientras las ve en la pantalla LCD.

1. Cargue varias hojas de papel fotográfico Epson de tamaño 4 × 6 pulg. (102 × 152mm).
2. Pulse ⌂, si es necesario, luego seleccione Imprimir fotos y pulse OK. (Si desea imprimir varias fotos en una hoja de papel, pulse ⌂, si es necesario, seleccione Más funciones, luego seleccione Hoja compos foto).
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por sus fotos y mostrar la que desea imprimir.
4. Pulse + o − para seleccionar el número de copias que desea imprimir de esa foto.
5. Repita los pasos 3 y 4 para seleccionar más fotos.
6. Para seleccionar los ajustes, pulse ▼.

7. Seleccione el ajuste que desea cambiar, luego pulse OK y cambie los ajustes, según sea necesario. Puede seleccionar los siguientes ajustes:




   - Selecc. fotos para ver y seleccionar las fotos por fecha
   - Opciones de visualización para ver 9 imágenes en miniatura en la pantalla LCD
   - Configuración de impresión para cambiar el tamaño de papel, el tipo de papel y los márgenes, o para corregir el efecto de ojos rojos
   - Recortar/zoom para ampliar la foto y recortar la imagen que va a imprimir.

   Para obtener más información sobre estas funciones, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

8. Cuando esté listo para imprimir, pulse ⓘ.

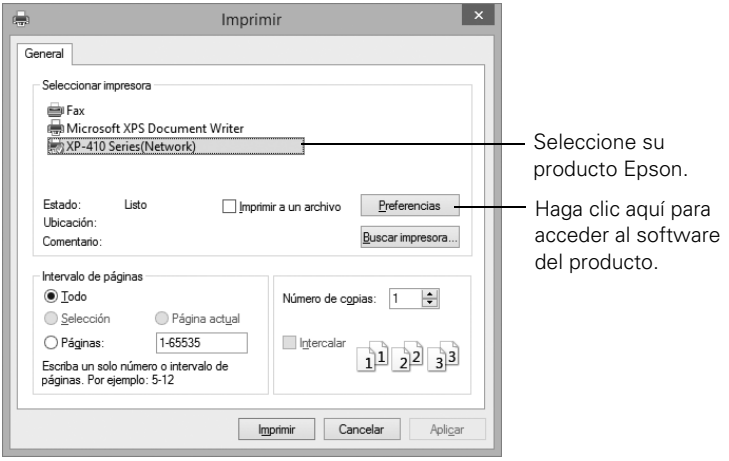
   Para cancelar la impresión, pulse ▽.

# Cómo imprimir

En esta sección se describen los pasos básicos para imprimir desde una computadora Windows o Mac. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo imprimir, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

## Cómo imprimir en Windows

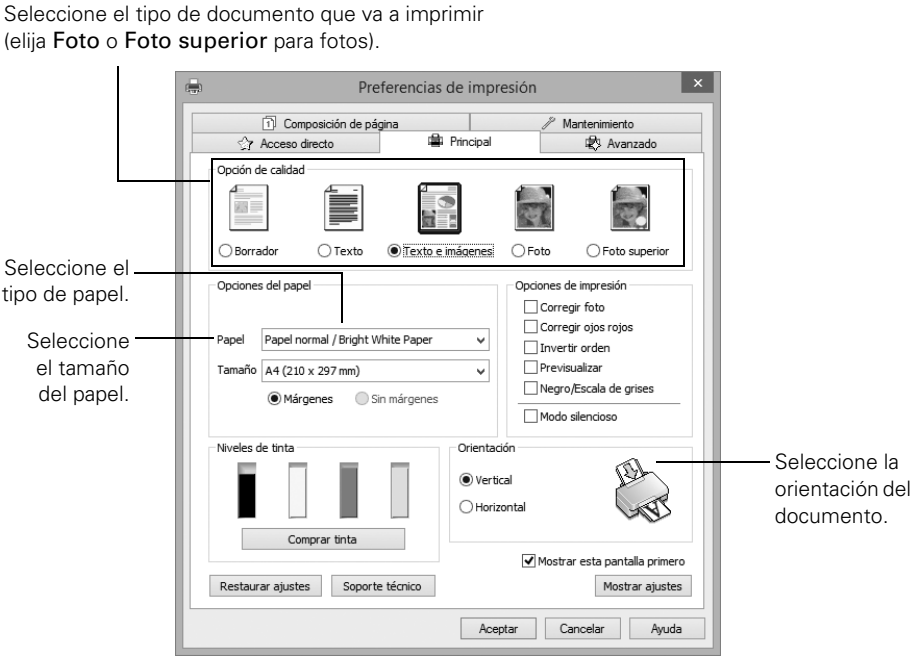
1. Seleccione el comando para imprimir en su aplicación. Verá una ventana como ésta:




2. Asegúrese de que su producto Epson esté seleccionado, luego haga clic en el botón Preferencias o Propiedades.

   (Si hay un botón llamado Configuración, Impresora u Opciones, haga clic en él. Después, haga clic en Preferencias o en Propiedades en la siguiente pantalla).

3. En la ficha Principal, seleccione los ajustes básicos de impresión. Seleccione los ajustes **Papel** y **Tamaño** correctos para el papel que tiene cargado en la impresora (consulte la página 11 para obtener más información).




**Nota:** Para acceder rápidamente a los ajustes más comunes, haga clic en la ficha **Acceso directo** y seleccione uno de los ajustes predefinidos. Puede crear sus propios ajustes predefinidos haciendo clic en el botón **Guardar ajustes** en la ficha Avanzado.

4. Si desea reducir o aumentar el tamaño de su archivo impreso o imprimir en ambos lados de la hoja, haga clic en la ficha **Composición de página** y seleccione los ajustes según sea necesario.

5. Para obtener más opciones de impresión, haga clic en la ficha **Avanzado**.

   **Nota:** Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en **Ayuda** o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

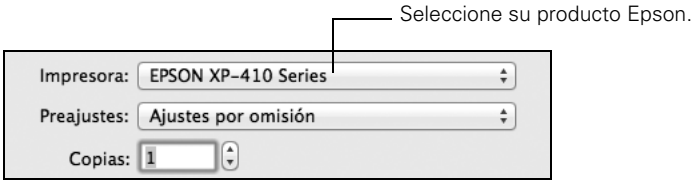
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

7. Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión. Aparece una ventana y muestra el progreso del trabajo de impresión.

# Cómo imprimir con una Mac

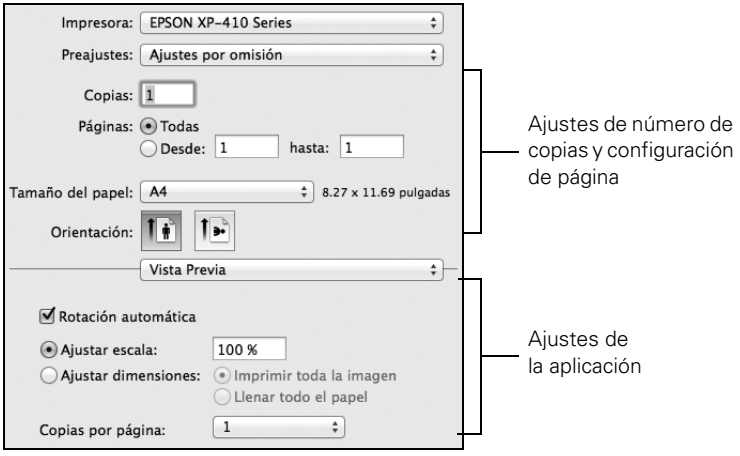
Siga los pasos a continuación para imprimir con OS X 10.5.8 a 10.9.x.

1. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.
2. Seleccione su producto Epson como el ajuste Impresora.

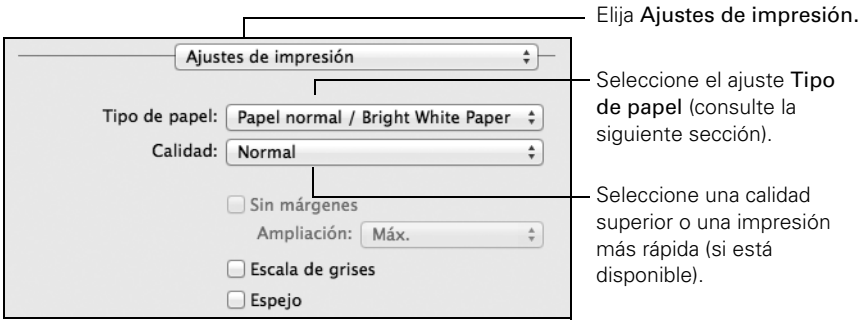



3. Haga clic en la flecha hacia abajo o en el botón Mostrar detalles para ampliar la ventana Imprimir, si es necesario.
4. Seleccione los ajustes básicos de número de copias y configuración de papel. Si va a imprimir una fotos sin márgenes, seleccione un tamaño de papel con la opción Alimentador de hojas - Sin márgenes. También puede seleccionar un ajuste personalizado para crear un tamaño de papel personalizado.

   **Nota:** Si no aparece el ajuste que desea (por ejemplo, Escala), búsquelo en su aplicación antes de imprimir. También puede buscarlo en los ajustes de su aplicación en la parte inferior de esta ventana.



5. Elija Ajustes de impresión en el menú desplegable y seleccione los siguientes ajustes de impresión:




Para imprimir sin márgenes, seleccione un ajuste Tipo del papel que no sea Papel normal o Sobre y seleccione Sin márgenes.

6. Seleccione cualquier otra opción de impresión que necesite en el menú desplegable. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.
7. Haga clic en Imprimir.
8. Para controlar el progreso del trabajo de impresión, haga clic en el icono de la impresora en el Dock.

# Selección del tipo de papel correcto

Seleccione el ajuste Papel (Windows) o Tipo de papel (OS X) en el software de la impresora. Esta opción le indica a la impresora qué tipo de papel va a utilizar y ajusta la cobertura de tinta a sus necesidades.

| Para este papel | Seleccione este ajuste |
|---|---|
| Papel normal<br>Epson Bright White Paper<br>Epson Presentation Paper Matte<br>Epson High Quality Ink Jet Paper<br>Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets<br>Epson Iron-on Cool Peel Transfer | Papel normal/Bright White Paper |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | Ultra Premium Photo Paper Glossy |
| Epson Premium Photo Paper Glossy | Premium Photo Paper Glossy |
| Epson Photo Paper Glossy | Photo Paper Glossy |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | Premium Photo Paper Semi-Gloss |

| Para este papel | Seleccione este ajuste |
|---|---|
| Epson Premium Presentation Paper Matte<br>Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided<br>Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte<br>Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided | Premium Presentation Paper Matte |
| Sobres | Sobre |

# Cómo escanear

Puede utilizar su producto para escanear una foto o un documento y guardarlo en su computadora. La función Escanear le permite escanear rápidamente utilizando ajustes preseleccionados, o puede utilizar el software Epson Scan para acceder a funciones más avanzadas.

**Nota:** Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo escanear, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

## Cómo escanear desde el panel de control

Utilice la función Escanear para escanear una foto o un documento rápidamente y guardarlo en su computadora. También puede escanear una foto y adjuntarla automáticamente a un mensaje de correo electrónico.

1. Levante la tapa del escáner y coloque el original boca abajo en el cristal, en la esquina delantera derecha, tal como se muestra en la página 5.
2. Cierre la tapa con cuidado para no mover el original.
3. Pulse , si es necesario, y seleccione Escanear.
4. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar una de las siguientes opciones, luego pulse OK:
   - Esca a tarj memori le permite escanear y guardar las imágenes en una tarjeta de memoria. Puede seleccionar el formato del archivo, la calidad y otros ajustes.
   - Escanear en la nube le permite escanear y guardar la imagen utilizando una cuenta de almacenamiento en la nube. Para obtener más información, visite la página de Epson Connect en **latin.epson.com/connect**.
   - Esca a PC (JPEG) automáticamente crea una imagen JPG y la guarda en su computadora; ideal para escanear fotos.
   - Esca a PC (PDF) automáticamente crea un archivo PDF y lo guarda en su computadora; ideal para escanear documentos.
   - Esca a PC (correo) automáticamente escanea una foto, ajusta el tamaño de la foto, lanza su aplicación de correo electrónico y adjunta la imagen JPG a un mensaje nuevo. Esta opción funciona con aplicaciones de correo electrónico que utilizan la interface MAPI, tales como Microsoft® Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail y Entourage, pero no funciona con servicios de correo electrónico basados en Web, tal como Gmail.
   - Escanear y enviar al ordenador (WSD) le permite controlar el escaneo inalámbrico en Windows 8, Windows 7 o Windows Vista® (solamente disponible en inglés).

5. Realice una de las siguientes acciones:

   - Si la impresora está conectada directamente a su computadora con un cable USB, pulse ⓘ para seleccionar Conexión USB.
   - Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, seleccione el nombre de su computadora, luego pulse ⓘ.

   Una vez que se escanea su imagen, verá el icono correspondiente en el Explorador de Windows o en el Finder de OS X, o en su aplicación de correo electrónico, según la opción seleccionada.

# Cómo escanear con el software Epson Scan

Puede escanear documentos y fotos originales y guardarlos como archivos en su computadora utilizando el software Epson Scan. También puede iniciar el programa Epson Scan desde cualquier aplicación compatible con TWAIN.

**Nota:** Si está utilizando OS X 10.6 o posterior, puede utilizar Captura de Imagen para escanear archivos y guardarlos en su computadora. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.

1. Levante la tapa del escáner y coloque el original boca abajo en el cristal, en la esquina delantera derecha, tal como se muestra en la página 5.
2. Cierre la tapa con cuidado para no mover el original.
3. Para iniciar el programa Epson Scan, realice una de las siguientes acciones:

   - **Windows**: Haga doble clic en el icono EPSON Scan que se encuentra en el escritorio de su computadora.
   - **OS X**: Haga doble clic en EPSON Scan en la carpeta Aplicaciones > Epson Software.
   - Si va a escanear desde una aplicación, inicie la aplicación. Después, abra el menú Archivo, elija Importar u Obtener y seleccione su producto Epson.

   Verá la ventana Epson Scan:

4. Seleccione Modo Automático como el ajuste Modo en la esquina superior derecha. (Si está usando los modos Fácil, Oficina o Profesional, verá una ventana de Epson Scan diferente).
5. Si desea restaurar una foto descolorida o hacer otras correcciones, haga clic en Personalizar.
6. Haga clic en el botón Escanear. La imagen se escanea y verá el icono correspondiente en el Explorador de Windows o en el Finder de OS X.

# Mantenimiento

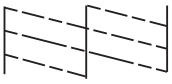
Siga las instrucciones en este capítulo para revisar y limpiar los inyectores del cabezal de impresión y reemplazar los cartuchos de tinta. Para alinear el cabezal de impresión, si es necesario, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

**Precaución:** Para mantener como nuevo el aspecto de su impresora, no coloque ningún objeto encima de la tapa y no utilice la tapa como una superficie para escribir. Si necesita limpiar la tapa, sólo utilice un paño suave, no abrasivo de microfibra.

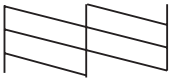
## Cómo revisar y limpiar los inyectores del cabezal de impresión

Si las impresiones son tenues o presentan espacios, es posible que algunos de los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos, o bien el nivel de tinta se esté agotando en un cartucho. Siga estos pasos para revisar los inyectores del cabezal de impresión.

1. Cargue papel de tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas.
2. Pulse ⌂, si es necesario, y seleccione Config. en el panel de control de la impresora.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar Mantenimnto y pulse OK, luego seleccione Prueba inyect. y pulse OK.
4. Pulse ⧫ para imprimir el patrón de la prueba de inyectores.
5. Revise la impresión del patrón para comprobar si aparecen espacios en las líneas.



Es necesario limpiar los inyectores.



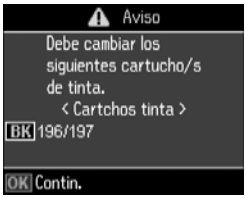
Los inyectores están limpios.

6. Si no aparecen espacios, seleccione Final prueba inyect. y pulse OK.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, seleccione Limpiez cabez y pulse OK. Luego, pulse ⧫ para limpiar el cabezal de impresión.

   Después de que termine la secuencia de la limpieza del cabezal de impresión, puede imprimir otro patrón de la prueba de inyectores seleccionando Prueba inyect. y pulsando OK. De lo contrario, seleccione Finaliz limpieza y pulse OK.

# Cómo revisar los niveles de tinta




Si un cartucho de tinta está agotado, verá un mensaje en la pantalla LCD. Anote los cartuchos que necesita reemplazar y pulse OK.

**Nota:** La impresión se detiene cuando un cartucho de tinta está agotado. Si un cartucho de color está agotado, es posible que pueda seguir imprimiendo temporalmente con tinta negra; consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información. Si el cartucho negro está agotado, debe reemplazarlo para seguir imprimiendo.

Para revisar los niveles de los cartuchos de tinta, pulse ⌂, si es necesario, luego seleccione Config.,y pulse OK. Seleccione Nivl tinta y pulse OK. Los niveles de tinta que se muestran son aproximados.

También puede aparecer una ventana en la pantalla de su computadora cuando intente imprimir con un nivel de tinta bajo. Esta ventana puede mostrar ofertas de tinta y otros avisos de Epson.

**Nota:** Para desactivar estas ofertas de tinta o avisos de Epson, consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en formato electrónico.

# Compra de cartuchos de tinta y papel Epson

Puede adquirir cartuchos de tinta y papel Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar al más cercano, póngase en contacto con Epson tal como se describe en la página 24.

Utilice la siguiente lista cuando encargue o adquiera cartuchos de tinta nuevos:

| Color de tinta | Capacidad estándar | Alta capacidad |
|---|---|---|
| Negro | 196 | 197 |
| Cian | 196 | — |
| Magenta | 196 | — |
| Amarillo | 196 | — |

**Nota:** Este producto fue originalmente diseñado para trabajar con cartuchos de tinta Epson originales. Es posible que su producto no funcione correctamente si utiliza con otro tipo de cartuchos o si utilizar cartuchos rellenados.

Los cartuchos incluidos deben utilizarse para la configuración del equipo y no para reventa. Para obtener más información, visite la página www.latin.epson.com/infocartucho.

El rendimiento de los cartuchos varía según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una cantidad variable de tinta permanece en el cartucho después de que se enciende el indicador de "reemplazar cartucho".

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos y antes de la fecha de vencimiento que figura en la caja de los cartuchos.

Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro. Si los cartuchos estaban almacenados en un sitio frío, espere por lo menos 3 horas para que se ajusten a la temperatura ambiente antes de usarlos.

# Cómo reemplazar los cartuchos de tinta

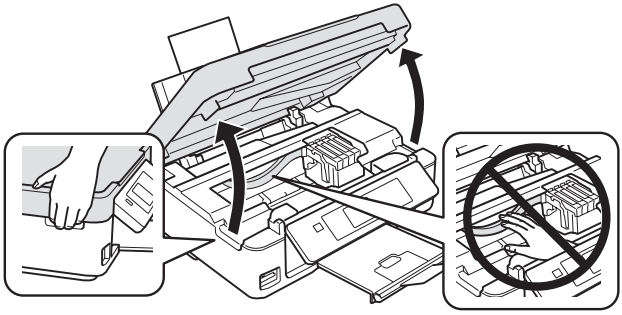
Antes de seguir los siguientes pasos, asegúrese de disponer de un cartucho de tinta nuevo. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los viejos.

**Precaución:** No saque los cartuchos de tinta de sus envoltorios hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

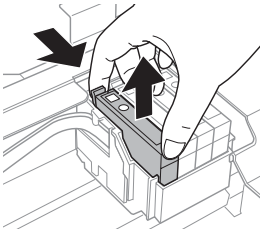
**Nota:** Deje instalado el cartucho agotado hasta que tenga otro de repuesto. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión podría secarse.

1. Encienda la impresora.
2. Si un cartucho de tinta está agotado, verá un mensaje en la pantalla LCD. Anote los cartuchos que necesita reemplazar y pulse OK.

   Si va a reemplazar un cartucho antes de que vea el mensaje en la pantalla LCD, pulse ⌂, si es necesario, y seleccione Config. Seleccione Mantenimnto, luego seleccione Cambio cartucho tinta y pulse OK.
3. Levante la unidad del escáner.



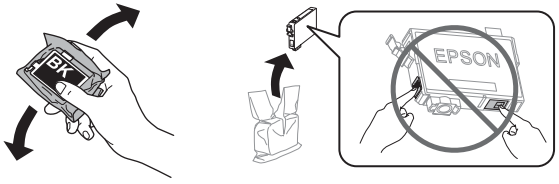
4. Apriete la lengüeta del cartucho y levántelo para extraerlo. Deséchelo con cuidado. No desmonte o intente rellenar el cartucho usado.



**Advertencia:** Si se mancha la piel con tinta, lávesela bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua. Si le entra tinta en la boca, escúpala y acuda a un médico de inmediato.

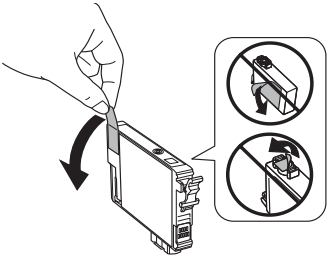
5. Antes de abrir el envoltorio del cartucho nuevo, agítelo con cuidado cuatro o cinco veces. Después saque el cartucho del envoltorio.

**Precaución:** No toque el chip verde o la ventana pequeña del lateral del cartucho. Podría estropear el cartucho de tinta.

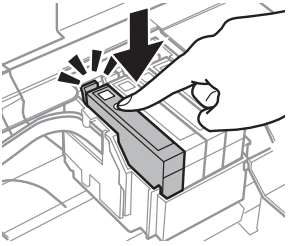



6. Retire la cinta adhesiva amarilla del lateral del cartucho.

**Precaución:** No retire ninguna otra etiqueta o se podría derramar la tinta.



7. Coloque el cartucho nuevo en el soporte de los cartuchos y presiónelo hacia abajo hasta que quede trabado en su sitio.
8. Baje la unidad del escáner.



9. Pulse ⓘ para iniciar la carga de la tinta. Cuando vea un mensaje de finalización en la pantalla LCD, la carga de la tinta ha terminado.

   **Precaución:** Nunca apague la impresora Epson mientras la tinta se esté cargando o gastará tinta. Si aparece un mensaje de reemplazo de cartuchos de tinta en la pantalla LCD, pulse OK y presione todos los cartuchos hacia abajo firmemente. Luego, pulse OK otra vez.

   **Nota:** Si reemplazó un cartucho de tinta mientras estaba haciendo una copia de un documento o una foto, cancele la impresión y asegúrese de que el original todavía está colocado correctamente en el cristal del escáner. Luego, puede copiar el original otra vez.

   Si retira un cartucho que está agotado o con un nivel de tinta bajo, no podrá instalarlo y utilizarlo nuevamente.

# Solución de problemas

Si experimenta un problema con su producto, revise los mensajes en el panel de control para diagnosticar la causa.

Consulte también las sugerencias para solucionar problemas en la sección "Problemas y soluciones", o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más ayuda.

**Nota:** Si el producto sufre una avería o necesita mandarlo a reparar, podría perder los datos y ajustes de red. Epson no se hace responsable de hacer una copia de seguridad o de recuperar los datos o ajustes durante o después del periodo de garantía. Se recomienda crear su propia copia de seguridad o imprimir sus datos o ajustes de red.

## Problemas y soluciones

Si tiene problemas al utilizar el producto Epson, consulte las siguientes soluciones.

**Nota:** Si la pantalla LCD está oscura, pulse cualquier botón para activar la impresora.

### *Mensajes de estado del producto*

| Mensajes de error | Soluciones |
|---|---|
| Sin papel. | No hay papel. Cargue papel en el producto. |
| Atasco de papel. | El papel está obstruido en el producto. Retire el papel obstruido, luego pulse el botón ◇ de iniciar para eliminar el error. |
| La combinación de Direcc IP y la máscara de subred es inválida. | Existe un problema con la conexión de red a su producto. |
| Una almohadilla de tinta de la impresora alcanzó el final de su vida útil. | La almohadilla de tinta ha alcanzando el final de su vida útil. Apague el producto y póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. |
| Una almohadilla de tinta de la impresora está llegando al final de su vida útil. | La almohadilla de tinta está a punto de alcanzar el final de su vida útil. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. (Para seguir imprimiendo, pulse el botón ◇ de iniciar). |
| Error de comunicación. | Compruebe que la computadora esté conectada al producto y que el software esté instalado correctamente. |
| Operación cancelada. No se reconoció ninguna tarjeta de memoria. | Compruebe que la tarjeta de memoria esté insertada correctamente y que cumpla las especificaciones para su producto. |

| Mensajes de error | Soluciones |
|---|---|
| Recovery mode | Se ha producido un error durante la actualización del firmware. Conecte el producto con un cable USB e intente actualizar el firmware otra vez. Si aún recibe este mensaje de error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. |
| Error de la impresora. | Se ha producido un error en la impresora. Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si el error persiste, revise se hay una obstrucción de papel. Si no hay una obstrucción de papel, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. |

## *Problemas de red*

- Intente conectarse al router o punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para confirmar que esté funcionando correctamente.
- Reinicie el router (apáguelo y vuelva a encenderlo), luego intente conectarse otra vez.
- Imprima una hoja de estado de la red (consulte la página 22). Verifique que los ajustes de red estén configurados correctamente y revise la potencia de la señal. Si tiene una señal débil, acerque el producto a su router o punto de acceso. No lo coloque cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.
- Si el router inalámbrico no transmite su nombre de red (SSID), consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones sobre cómo ingresar el nombre de su red inalámbrica manualmente.
- Si el router inalámbrico tiene habilitado una utilidad de seguridad, asegúrese de ingresar la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.
- Cuando utilice TCP/IP, compruebe que la opción DHCP de la red esté activada (el fabricante de su router le puede ayudar con este ajuste).
- Retire y vuelva a introducir el CD o descargue el instalador otra vez para reinstalar el software del producto.
- Desactive el firewall temporalmente para ver si eso puede estar causando el problema. Póngase en contacto con el fabricante de su firewall para obtener asistencia.

### *No puede escanear a través de la red.*

- Si no puede escanear desde el panel de control del producto, asegúrese de haber reiniciado su computadora después de instalar el software del producto. Compruebe que Epson Event Manager no esté bloqueado por su software de seguridad o firewall. Pruebe a desactivar el firewall.
- Si va a escanear un documento grande a una alta resolución, puede ocurrir un error de comunicación. Si su documento no se termina de escanear, reduzca la resolución.

- Si la conexión de red se interrumpió al iniciar Epson Scan, cierre el programa Epson Scan y vuelva a iniciarlo después de unos segundos. Si no puede reiniciar Epson Scan, apague la impresora y vuelva a encenderla, luego intente reiniciar Epson Scan. Revise el Ajuste de Timeout en la ventana Ajustes Epson Scan. Para más información, consulte la utilidad de Ayuda de Epson Scan.
- Compruebe que Epson Event Manager esté configurado para comunicarse con el producto.

### *Cómo imprimir una hoja de estado de la red*

1. Pulse ⌂, si es necesario, y seleccione Config.
2. Seleccione Configuración Wi-Fi, luego seleccione Confirme la config. Wi-Fi.
3. Pulse ◇, luego pulse ◇ otra vez para imprimir una hoja de estado de la red.

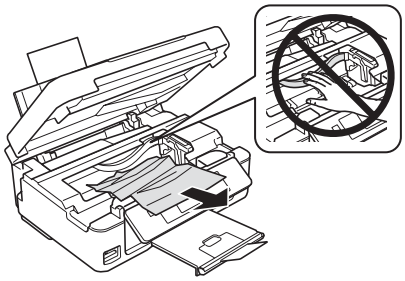
## *Problemas de impresión y de copiado*

- Asegúrese de que el original esté colocado en la esquina delantera derecha del cristal del escáner. Si los bordes están cortados, retire el original un poco de las orillas del cristal.
- Compruebe que haya cargado el papel por el lado corto y que lo haya colocado contra el lado derecho del alimentador de hojas, con la guía lateral situada contra el borde izquierdo del papel. No cargue papel por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Asegúrese de que los ajustes de tamaño de papel sean correctos para el papel que tiene cargado.
- La impresión se detiene cuando un cartucho de tinta está agotado. Si un cartucho de color está agotado, es posible que pueda seguir imprimiendo temporalmente con tinta negra; consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información. Si el cartucho negro está agotado, debe reemplazarlo para seguir imprimiendo.

## *Problemas de alimentación de papel*

- Si el papel no avanza, retírelo del alimentador de hojas. Airee la pila para separar ligeramente las hojas. Después, vuelva a cargar el papel contra el lado derecho del alimentador de hojas y deslice la guía lateral contra el papel (pero sin ejercer demasiada fuerza).
- No cargue demasiadas hojas a la vez. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.

- Si el papel se obstruye, siga estos pasos:
  1. Retire el papel obstruido con cuidado de la bandeja de salida del papel o del alimentador de hojas.
  2. Si el papel se obstruye en el interior, levante la unidad del escáner, retire el papel obstruido y los trozos dañados, luego baje la unidad del escáner.



  3. Pulse ◇ para reanudar la impresión. Si el mensaje de error no se elimina, apague la impresora y luego vuelva a encenderla.

## *Problemas con la calidad de impresión*

Si tiene problemas con la calidad de impresión o con la calidad de la fotocopia, pruebe estas soluciones:

- Asegure que el documento quede plano en el cristal del escáner y que la impresora no esté inclinada o colocada sobre una superficie irregular.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba (suele ser el lado más blanco, brillante o satinado).
- Compruebe que el papel no esté enrollado o húmedo.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue el papel una hoja a la vez. Retire las hojas de la bandeja de salida del papel para que no se acumulen.
- Asegure que el tipo de papel cargado coincida con los ajustes de tamaño y tipo de papel seleccionados en el panel de control o en el software de la impresora (consulte la página 11).
- Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel especial Epson y cartuchos de tinta Epson originales (consulte la página 16).
- Si observa bandas claras u oscuras en las impresiones o si éstas son demasiado tenues, es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión (consulte la página 15). Esta operación desbloqueará los inyectores para que puedan suministrar la tinta correctamente. Para comprobar si es necesario limpiar el cabezal de impresión, ejecute una prueba de inyectores, tal como se describe en la página 15.

- Limpie el cabezal de impresión, tal como se describe en la página 15.
- Si observa líneas verticales irregulares, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.
- Es posible que los cartuchos tengan un nivel de tinta bajo. Revise el estado de los cartuchos (consulte la página 16) y reemplace los cartuchos, si es necesario (consulte la página 17).
- Si aparece una línea punteada en la imagen, limpie el cristal del escáner con un paño suave, seco y que no suelte pelusa (no use toallas de papel ya que pueden rayar la superficie de forma permanente), o utilice un paño suave humedecido con un poco de líquido limpiacristales, si es necesario. No rocíe el limpiacristales directamente sobre el cristal.

# Dónde obtener ayuda

**Soporte por Internet**
Visite la página de soporte técnico de Epson en **global.latin.epson.com/Soporte** y seleccione su producto para obtener soluciones a problemas comunes. Puede descargar drivers y documentación, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones a problemas, o enviar un correo electrónico a Epson.

**Hable con un representante de soporte técnico**
Antes de llamar a Epson, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (XP-411)
- Número de serie del producto (ubicado en la parte posterior del producto y debajo del escáner)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Después, llame a la oficina de ventas Epson de su país:

| País | Número de teléfono |
|---|---|
| Argentina | (54 11) 5167-0300<br>0800-288-37766 |
| Bolivia* | 800-100-116 |
| Chile | (56 2) 2484-3400 |
| Colombia<br>Bogotá | 018000-915235<br>(57 1) 523-5000 |
| Costa Rica | 800-377-6627 |
| Ecuador* | 1-800-000-044 |
| El Salvador* | 800-6570 |

| País | Número de teléfono |
|---|---|
| Guatemala* | 1-800-835-0358 |
| Honduras** | 800-0122<br>Código NIP: 8320 |
| México<br>México, D.F. | 01-800-087-1080<br>(52 55) 1323-2052 |
| Nicaragua* | 00-1-800-226-0368 |
| Panamá* | 00-800-052-1376 |
| Paraguay | 009-800-521-0019 |
| Perú<br>Lima | 0800-10126<br>(51 1) 418-0210 |
| República<br>Dominicana* | 1-888-760-0068 |
| Uruguay | 00040-5210067 |
| Venezuela | (58 212) 240-1111 |

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, comuníquese con su operador telefónico local.

**Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson más cercana. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia

**Compra de suministros y accesorios**

Puede adquirir cartuchos de tinta y papel Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar al más cercano, póngase en contacto con Epson, tal como se describe arriba.

# Avisos

**Nota:** Consulte el *Manual del usuario* para obtener instrucciones de uso y seguridad.

## Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

Esta información solo aplica para los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

## Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

| | |
|---|---|
| Modelo: | C462K/XP-411 |
| Marca: | Epson |
| No. Homologación: | RCPEPC413-0573-A8 |

## Garantía limitada

**1. Garantía limitada de productos Epson**

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Asimismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

**2. Alcance de la garantía**

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad de Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

**3. Limitaciones y exclusiones**

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

**4. Obtención del servicio de garantía**

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países en la página 28).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

**5. Responsabilidades del cliente**

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

**6. Cobertura de garantía limitada**

| Producto | Modelo | Duración | Condiciones |
|---|---|---|---|
| Impresora multifuncional | XP-411 | Un año | Centro de servicio |

**7. Servicio de asistencia técnica**

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: **global.latin.epson.com/Soporte.**

**Centros de asistencia técnica**

| País | Número de teléfono | País | Número de teléfono |
|---|---|---|---|
| Argentina | (54 11) 5167-0300<br>0800-288-37766 | México<br>México, D.F. | 01-800-087-1080<br>(52 55) 1323-2052 |
| Bolivia* | 800-100-116 | Nicaragua* | 00-1-800-226-0368 |
| Chile | (56 2) 2484-3400 | Panamá* | 00-800-052-1376 |
| Colombia<br>Bogotá | 018000-915235<br>(57 1) 523-5000 | Paraguay | 009-800-521-0019 |
| Costa Rica | 800-377-6627 | Perú<br>Lima | 0800-10-126<br>(51 1) 418-0210 |
| Ecuador* | 1-800-000-044 | República<br>Dominicana* | 1-888-760-0068 |
| El Salvador* | 800-6570 | | |
| Guatemala* | 1-800-835-0358 | Uruguay | 00040-5210067 |
| Honduras** | 800-0122<br>Código NIP: 8320 | Venezuela | (58 212) 240-1111 |

*Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

**Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en **global.latin.epson.com/Soporte**, luego seleccione **Registre su producto**.

**Soporte y servicio de garantía extendida**

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

**Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica**

**Epson Argentina S.A.**
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

**Epson Chile, S.A.**
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

**Epson Colombia, Ltda.**
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

**Epson Costa Rica, S.A**
102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

**Epson México, S.A. de C.V.**
Blvd. Manuel Avila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

**Epson Perú, S.A.**
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

**Epson Venezuela, S.A.**
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

# Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We: Epson America, Inc.
Located at: MS 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Telephone: (562) 290-5254

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name: Epson
Type of Product: Multifunction printer
Model: C462K

# Limited Warranty

**1. Limited Warranty for Epson Products**

Epson products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product documentation, for the period specified in section “Limited Warranty Coverage”. Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer (see “Epson Subsidiaries and Offices in Latin America”), in the country of purchase.

Epson also guarantees that the consumables (ink cartridges, toner, batteries) included with the product, will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

**2. Scope of Warranty**

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, repair or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not include any compensation or damages whatsoever, resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson’s maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized Epson dealer.

Epson’s warranty does not cover any software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

**3. Limitations and Exclusions**

The warranty will be invalid in the following cases:

3.1 When the product’s serial number has been removed or altered.

3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.

3.3 When the damage resulted from the use of refilled supplies or consumables, or when damages are the result of use of media that does not meet the product’s specifications.

3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).

3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.

3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Authorized Epson Service Center.

3.7 When substances have been spilled on the product.

3.8 When the external plastic case has been scratched or abused.

3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance or adjustments.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, trays) or replenishing supplies and consumables (ink cartridges, toner, ink ribbons, batteries, photosensitive units, knobs, print heads, lamps), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

**4. How to Obtain Warranty Service**

Please refer to the user documentation to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser may take the product to any Authorized Epson Service Center, along with proof of purchase, or call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list starting on below).

Upon calling an Authorized Epson Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Service Centers in your area, call the Technical Assistance Center for service referral.

**5. Responsibilities of Purchaser**

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer "virus".

In order to obtain on-site service, the latter will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safety environment for Epson staff and their work tools.

**6. Limited Warranty Coverage**

| Product | Model | Coverage | Conditions |
|---|---|---|---|
| Multifunction printer | XP-411 | One year | Service Center |

**Technical Support Service**

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: **global.latin.Epson.com/Soporte** (website only available in Spanish) or call the local Epson office or an authorized Epson dealer.

**Service centers**

| Country | Telephone Number | Country | Telephone Number |
|---|---|---|---|
| Argentina | (54 11) 5167-0300<br>0800-288-37766 | Honduras** | 800-0122<br>Code: 8320 |
| Bolivia* | 800-100-116 | Mexico<br>Mexico City | 01-800-087-1080<br>(52 55) 1323-2052 |
| Chile | (56 2) 2484-3400 | | |
| Colombia<br>Bogota | 018000-915235<br>(57 1) 523-5000 | Nicaragua* | 00-1-800-226-0368 |
| | | Panama* | 00-800-052-1376 |
| Costa Rica | 800-377-6627 | Paraguay | 009-800-521-0019 |
| Dominican Republic* | 1-888-760-0068 | Peru<br>Lima | 0800-10-126<br>(51 1) 418-0210 |
| Ecuador* | 1-800-000-044 | | |
| El Salvador* | 800-6570 | Uruguay | 00040-5210067 |
| Guatemala* | 1-800-835-0358 | Venezuela | (58 212) 240-1111 |

*Contact your local phone company to call this toll free number from a mobile phone.

**Dial first 7 digits, wait for a message, then enter code.

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Register your Epson equipment on our website, at **global.latin.Epson.com/Soporte** (website only available in Spanish).

**Extended Warranty Support and Service**

In some countries, Epson offers warranty extension services. You may purchase this service by calling the Technical Service Center.

**Epson Subsidiaries and Offices in Latin America**


**Epson Argentina S.A.**
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

**Epson Chile, S.A.**
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

**Epson Colombia, Ltda.**
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

**Epson Costa Rica, S.A**
102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

**Epson México, S.A. de C.V.**
Blvd. Manuel Ávila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, México, D.F.
C.P 11510 México
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

**Epson Perú, S.A.**
Av. Canaval y Moreyra 590,
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

**Epson Venezuela, S.A.**
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128



*412603500*

CPD-40135
Impreso en XXXXXX
Printed in XXXXXX